



NORTHERNRIVERS



**Children's Health Home
of Upstate New York**
Family Driven Care Management Services

Con su fundación donde se unen el Mohawk y el Hudson, como los ríos que moldearon nuestra región, Northern Rivers Family of Services ayuda a cambiar vidas al moldear el futuro de aquellos a quienes brindamos servicios a lo largo de toda la región capital y más allá. Northern Rivers es una familia de agencias de servicios sociales que trabajan en forma conjunta y están comprometidas a ayudar a niños, adultos y familias.

Formada en 2012, Northern Rivers es la organización matriz de Northeast Parent & Child Society (fundada en 1888 en Schenectady), Parsons Child & Family Center (fundada en 1829 en Albany), y Unlimited Potential (fundada en Saratoga Springs en 1979). Juntos, servimos a más de 16,000 niños, adultos y familias en 35 condados en el estado de Nueva York que luchan contra el abuso, la negligencia, el trauma, los desafíos de salud mental, las dificultades educativas, la capacitación profesional y el empleo, y la navegación de servicios a través de un continuo innovador de hogar, servicios basados en la clínica, la escuela y la comunidad, rehabilitación vocacional, empleo con apoyo y programas de apoyo para personas mayores que brindan soluciones innovadoras centradas en la persona e informadas sobre el trauma para garantizar que los clientes vivan sus mejores vidas.

Con una fuerza laboral de 1.400 empleados e informados por nuestra herencia de casi 200 años, nuestra calidad de atención, la profundidad de los programas, el tamaño combinado y la pasión por la misión nos convierten en un proveedor líder de servicios humanos.



Children's Health Home of Upstate New York

Children's Health Home es un modelo de servicio para la gestión de cuidados por el cual TODOS los proveedores de cuidados de los niños se comunican unos con otros de manera tal que se preste la debida atención a todas las necesidades de las familias. Northern Rivers suministra gerentes de cuidados (care manager) a las familias, niños y jóvenes elegibles para proveer acceso a servicios, garantizando que tengan todo lo necesario para mantenerse saludables, alejados de las salas de emergencia y de los hospitales. Los Gerentes de Cuidados promueven servicios que las familias pudieran ya estar recibiendo y les ayudan a obtener nuevos de ser necesario.



Servicio de atención para y por el cuidado de la familia

Un servicio proporcionado por Northern Rivers Family of Services

Oficina principal
60 Academy Road
Albany, NY 12208
518.426.2600
www.northernrivers.org

NORTHERNRIVERS
www.northernrivers.org | 518.426.2600

¿Qué es Children's Health Home?

Información básica

Children's Health Home es un modelo de servicio para la gestión de cuidados por el cual TODOS los proveedores de cuidados de los niños se comunican unos con otros de manera tal que se preste la debida atención a todas las necesidades de las familias. Northern Rivers suministra gerentes de cuidados (care manager) a las niñas, niños y jóvenes elegibles para proveer acceso a servicios, garantizando que tengan todo lo necesario para mantenerse saludables, alejados de las salas de emergencia y de los hospitales. Los Gerentes de Cuidados promueven servicios que las familias pudieran ya estar recibiendo y les ayudan a obtener nuevos de ser necesario.

¿Quién es elegible para inscribirse?

Los niños desde recién nacidos hasta 21 años de edad deben estar inscritos en Medicaid Y ADEMÁS cumplir los criterios de elegibilidad de tener dos o más padecimientos crónicos de la salud O uno de los siguientes padecimientos simples que los califican:

- VIH/SIDA
- Disturbios emocionales graves
- Trauma complejo
- Anemia drepanocítica

Los participantes potenciales además deben demostrar que se beneficiarían de los Servicios de Gestión de Cuidados en el Hogar para la Salud. Northern Rivers cuenta con expertos entre su personal que trabajarán con usted para determinar si su hijo es elegible.

¿Qué suministra Children's Health Home?

- Gestión de cuidados completa
- Coordinación de cuidados y promoción de la salud
- Cuidado de transición completo
- Apoyo para las personas y las familias
- Derivación hacia servicios de la comunidad y de apoyo social



¿Por qué es bueno que inscriba a mi niño en un Health Home?

En Northern Rivers comprendemos que cuidar de su hijo puede ser una experiencia complicada y a menudo agotadora. En respuesta a las necesidades de las familias a las que servimos, nos sentimos orgullosos de habernos unido a Children's Health Home of Upstate New York (CHHUNY) para proveer Servicios de gestión de cuidados que ponen en primer plano a su familia.

Punto de contacto clave

Comprendemos que las familias pasan innumerables horas siendo transferidas de un departamento a otro tratando de obtener respuestas críticas e información sobre los servicios de sus hijos. Cuando usted se inscribe en un Health Home, su Gerente de cuidados se convierte en su punto de contacto clave para la gestión de los servicios para su niño.

Coordinación de servicios

Para que un niño sea saludable, es crítico garantizar que todos los proveedores de servicios trabajen juntos y busquen siempre el mejor interés del niño. Los Gerentes de cuidado de las familias cuentan con acceso a información sobre cada uno de los servicios que recibe el niño, lo que les permite estar en constante comunicación y eliminar la duplicación de servicios. La amplia red además suministra enlaces a servicios relacionados tales como Adult Health Homes y mucho más.

Compasión

Las plazas de Gerentes de cuidado son posiciones independientes que operan para usted. Siguiendo el modelo de cuidado de CHHUNY, quienes fungen en esas plazas se esfuerzan por aprender las necesidades singulares de cada familia y trabajan junto a ellas para tomar las decisiones más apropiadas para las familias.

Ventajas de la red CHHUNY

Las familias tienen la libertad de elegir a partir de un número de Children's Health Homes aprobados y autorizados por el Departamento de Salud del Estado de New York. La red CHHUNY, de la cual forma parte Northern Rivers, es la más grande del estado de New York y presta servicio a 54 de los 61 condados del estado de New York. Esta red extensa no sólo permite acceso a las familias a una larga lista de proveedores y gerentes de cuidado, sino que además los servicios de Gestión de cuidado pueden permanecer con las familias en caso.

Para derivar a una familia a un Children's Health Home o para obtener más información, comuníquese con:

Rhonda Armour
518.265.3479

Rhonda.Armour@nrfs.org

David Rowley
518.275.5060

David.Rowley@nrfs.org